

Εγγύηση Προϊόντος AVIEK- Όροι και Προϋποθέσεις

Η παρούσα εγγύηση προϊόντος της AVIEK (η "Εγγύηση Προϊόντος") εκδίδεται από την AVIEK ΟΕ με διακριτικό τίτλο "AVIEK". Είμαστε υπερήφανοι για την ποιότητα των προϊόντων μας και εγγυόμαστε την ποιότητα των ανελκυστήρων AVIEK σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο.

Οι Συνεργάτες της AVIEK (όπως ορίζονται παρακάτω) είναι εταιρεία μια τεχνική εταιρεία ανελκυστήρων η οποία αγοράζει αναβατόρια/ανελκυστήρες από την AVIEK και τα προμηθεύει, εγκαθιστά και συντηρεί για λογαριασμό του ιδιοκτήτη. Οτιδήποτε δεν αναφέρεται ρητά σε αυτήν την Εγγύηση Προϊόντος η AVIEK δεν είναι υποχρεωμένη συμβατικά να παρέχει εγγύηση με οποιονδήποτε τρόπο προς τον ιδιοκτήτη, τον αγοραστή ή τον πωλητή ενός ανελκυστήρα AVIEK.

Η παρούσα Εγγύηση Προϊόντος είναι μεταβιβάσιμη σε επόμενο ιδιοκτήτη του ανελκυστήρα, αλλά μόνο για το υπόλοιπο του μη χρησιμοποιημένου μέρους της περιόδου εγγύησης (όπως ορίζεται παρακάτω) και με την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι παρακάτω απαιτήσεις.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Ανελκυστήρας: όπου ανελκυστήρας αναφέρεται σε ανελκυστήρα σύμφωνα με την οδηγία ανελκυστήρων ή αναβατόριο/ανυψωτικό μηχάνημα σύμφωνα με την οδηγία μηχανών.

Συνεργάτης της AVIEK: Μια εταιρεία που εξουσιοδοτείται από την AVIEK για την εμπορία, την πώληση, την εγκατάσταση και τη συντήρηση των ανελκυστήρων AVIEK.

Χρήστης: Μια εταιρεία ή ιδιώτης που είναι ιδιοκτήτης ενός ανελκυστήρα AVIEK, που προέρχεται αρχικά από τον Συνεργάτη της AVIEK που τον πούλησε, τον παρέδωσε και τον εγκατέστησε.

Πελάτης: Το φυσικό ή το νομικό πρόσωπο που αγόρασε απευθείας τον ανελκυστήρα από την AVIEK.

Περίοδος εγγύησης: 5 χρόνια για τον ανελκυστήρα, 2 χρόνια για τα ηλεκτρολογικά και ηλεκτρονικά μέρη του ανελκυστήρα.

Έλεγχος εγκατάστασης: Ένας έλεγχος για να επιβεβαιωθεί ότι έχει γίνει ορθά η εγκατάσταση του ανελκυστήρα AVIEK, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και σύμφωνα με τους νόμους της τέχνης και της επιστήμης. Ο έλεγχος δύναται να γίνει από την AVIEK ή από εγκεκριμένο συνεργάτη της AVIEK.

ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η AVIEK εγγυάται ότι τα προϊόντα που προσφέρει είναι απαλλαγμένα από ελαττωματικά υλικά και κακοτεχνίες κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στους όρους και τις προϋποθέσεις της εγγύησης. Η AVIEK θα επισκευάσει ένα ελαττωματικό εξάρτημα ή θα το αντικαταστήσει με ένα καινούργιο εκτός εάν το ελάττωμα εξαιρείται ρητά σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη παράγραφο "ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ" η οποία ακολουθεί παρακάτω.

ΕΝΑΡΞΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η περίοδος εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία τιμολόγησης. Οποιαδήποτε επισκευή ή αντικατάσταση εξαρτημάτων ή η παροχή υπηρεσίας σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση δεν επεκτείνει τον όρο της περιόδου εγγύησης πέραν της αρχικής ημερομηνίας λήξης της περιόδου εγγύησης.

ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ AVIEK

Η μοναδική και αποκλειστική υποχρέωση της AVIEK σύμφωνα με την παρούσα Εγγύηση Προϊόντος περιορίζεται σε ένα από τα εξής, κατ' επιλογή της AVIEK:

1. Την επισκευή ενός ελαττωματικού εξαρτήματος ή
2. Την αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ή εξαρτημάτων με καινούργια εξαρτήματα.

Η AVIEK διατηρεί το δικαίωμα να βελτιώσει ή να τροποποιήσει ανελκυστήρες ανά πάσα στιγμή χωρίς υποχρέωση να τροποποιήσει τα υπάρχοντα εγκατεστημένα αναβατόρια/ανελκυστήρες που έχουν κατασκευαστεί προηγουμένως.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ – ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Ο ιδιοκτήτης του ανελκυστήρα πρέπει να διασφαλίσει ότι έχει αναθέσει σε πιστοποιημένο συνεργάτη την συντήρηση και να λαμβάνει έγγραφη απόδειξη ότι ο συντηρητής τηρεί τη διαδικασία συντήρησης σύμφωνα με τις οδηγίες της AVIEK.

Οι εγγραφές των υπηρεσιών και της συντήρησης που πραγματοποιούνται στο αναβατόριο/ανελκυστήρα πρέπει να είναι διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος από την AVIEK ή τον Συνεργάτη της AVIEK. Η AVIEK διατηρεί το δικαίωμα να καταστήσει ανώφελη την παρούσα Εγγύηση Προϊόντος εάν λείπει η απόδειξη της σωστής συντήρησης.

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Το αναβατόριο/ανελκυστήρας πρέπει να έχει εγκατασταθεί από έναν πιστοποιημένο συνεργάτη της AVIEK
2. Η προληπτική συντήρηση του μηχανήματος πρέπει να γίνεται από πιστοποιημένο συνεργάτη της AVIEK

Η παρούσα Εγγύηση Προϊόντος δεν είναι έγκυρη επίσης εάν ισχύει οτιδήποτε από τα παρακάτω:

1. Ο ανελκυστήρας έχει τροποποιηθεί χωρίς την εξουσιοδότηση της AVIEK η οποία να αποδεικνύεται.
2. Ο ανελκυστήρας έχει αποθηκευτεί σε εξωτερικό και/ή υγρό περιβάλλον ή τα εξαρτήματα έχουν εκτεθεί στην άμεση ηλιακή ακτινοβολία, ρύπανση, σκόνη και άμμο σε έκταση που υπερβαίνει τις κανονικές συνθήκες.
3. Ο ανελκυστήρας δεν έχει συντηρηθεί σύμφωνα με το εγχειρίδιο συντήρησης της AVIEK και τις απαιτήσεις που προβλέπονται στην παρούσα Εγγύηση Προϊόντος
4. Εάν δεν διατίθενται αρχεία συντήρησης κατόπιν αιτήματος της AVIEK.



ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Ένας Χρήστης που επιθυμεί να λάβει κάλυψη εγγύησης για ένα ελαττωματικό εξάρτημα, πρέπει να ενημερώσει τον Συνεργάτη της AVIEK ή την ίδια την εταιρεία χωρίς καθυστέρηση. Εάν ο Χρήστης δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον Συνεργάτη της AVIEK, η αναφορά θα πρέπει να γίνει απευθείας στην AVIEK. Ο Χρήστης πρέπει να παρέχει στην AVIEK και στον Συνεργάτη της AVIEK πρόσβαση στον ανελκυστήρα και να παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου και επισκευής του ανελκυστήρα. Εάν η υπηρεσία που παρέχεται δεν καλύπτεται από την Εγγύηση Προϊόντος, ο Χρήστης πρέπει να καλύψει όλα τα σχετικά έξοδα που σχετίζονται με τον έλεγχο και την επισκευή.

ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

Η παρούσα Εγγύηση Προϊόντος δεν καλύπτει:

1. Στοιχεία τακτικής συντήρησης ή ρυθμίσεις.
2. Φυσιολογική φθορά.
3. Θάμπωμα χρώματος.
4. Καμμένους λαμπτήρες.
5. Καμένες ταινίες led.
6. Αλλαγή λαδιών.
7. Ελαττωματικές μπαταρίες

Επιπλέον, η παρούσα Εγγύηση Προϊόντος δεν καλύπτει ζημιές που προκαλούνται από οποιαδήποτε από τις εξής προϋποθέσεις:

1. Κακή χρήση, ανορθόδοξη χρήση, ατυχήματα, εσφαλμένη επισκευή, αλλαγές ή αφαίρεση εξαρτημάτων.
2. Λειτουργία του ανελκυστήρα με τρόπο ασυμβίβαστο με τη συνιστώμενη λειτουργία.
3. Εσφαλμένη εγκατάσταση (οι προδιαγραφές και οι τεχνικές προδιαγραφές για την εγκατάσταση ορίζονται στις οδηγίες εγκατάστασης του ανελκυστήρα).
4. Χρήση εξαρτήματος ή μέρους που δεν έχει κατασκευαστεί, πωληθεί ή δοκιμαστεί από την AVIEK.
5. Λειτουργία με λάδια ή λιπαντικά που δεν είναι κατάλληλα για χρήση με τον ανελκυστήρα.
6. Εγκατάσταση ενός ανελκυστήρα σε περιβάλλον ή εφαρμογή που δεν συμμορφώνεται με τις συστάσεις της AVIEK.
7. Ελαττώματα λόγω ελαττωματικής συντήρησης, εσφαλμένης εγκατάστασης ή ελαττωματικής επισκευής από τον Συνεργάτη της AVIEK (για αποφυγή παρεξηγήσεων, σημειώνεται ότι αυτό δεν επηρεάζει τυχόν δικαιώματα που έχει ο Χρήστης βάσει του νόμου ή της σύμβασης σε σχέση με τον Συνεργάτη της AVIEK λόγω τέτοιων ελαττωμάτων).
8. Ζημιές που οφείλονται στο δίκτυο παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, όπως ασταθής τάση δικτύου(π.χ. μη σταθερή παροχή ρεύματος, χρήση γεννητριών, απώλεια ουδετέρου κ.λπ.), ή λόγω καιρικών συνθηκών (π.χ. πλημμύρες, καταιγίδες κ.λπ.) ή οποιασδήποτε άλλης καταστροφικής εξωτερικής αιτίας.
9. Φθορές σε εξαρτήματα του ανελκυστήρα ή ξύλινα μέρη που υπόκεινται σε: υγρασία, βροχή, ιδιαίτερα υγρό περιβάλλον ή εγκατάσταση σε απόσταση 300μ από τη θάλασσα.
10. Ζημιές στην επιφάνεια των ανοξειδωτων πορτών ή εξαρτημάτων και των πλαισίων του ανελκυστήρα μετά την αφαίρεση του προστατευτικού πλαστικού καλύμματος.

Προς καλύτερη διευκρίνιση, οι μόνες αποζημιώσεις που είναι διαθέσιμες βάσει της παρούσας Εγγύησης Προϊόντος είναι η επισκευή ή η αντικατάσταση ελαττωματικών ανταλλακτικών και, συνεπώς, δεν καλύπτονται έξοδα εργασιών επισκευής στο σημείο εγκατάστασης, έξοδα που σχετίζονται με αποθήκευση, αναστολή, ασφάλεια, πληρωμές δανείου, απώλεια χρόνου, απώλεια εισοδήματος ή οποιουδήποτε άλλου τύπου επιπρόσθετες ή συμπτωματικές ζημιές.

Ο πελάτης πρέπει να παρέχει στον προμηθευτή επαρκή χρόνο και δυνατότητα για την εκτέλεση οποιασδήποτε απαραίτητης εργασίας ή αντικατάστασης ελαττωματικών ανταλλακτικών. Εάν αυτό δεν συμβαίνει, ο προμηθευτής απαλλάσσεται από ευθύνη για οποιεσδήποτε συνέπειες προκύπτουν από αυτό. Η AVIEK φέρει τα έξοδα αντικατάστασης του ελαττώματος, συμπεριλαμβανομένων των διακομιστικών εξόδων καθώς και των εύλογων χρεώσεων που προκύπτουν, ακόμα και από υπηρεσίες παροχής τεχνικής υποστήριξης στον τόπο, που προβλέπονται επί της ουσίας μεταξύ των δύο μερών, μόνο εάν η αξίωση του πελάτη είναι δικαιολογημένη και γίνεται δεκτή από την AVIEK.

Τα ανταλλακτικά που αντικαθίστανται γίνονται άμεσα ιδιοκτησία της AVIEK. Η περίοδος εγγύησης που παρέχεται ειδικά για τα ανακατασκευασμένα εξαρτήματα είναι έξι (6) μήνες μετά την ημερομηνία ολοκλήρωσης της επισκευής που επιβεβαιώνεται στον πελάτη από την AVIEK.

Ο πελάτης πρέπει να ελέγξει τα επισκευασμένα ή αντικατασταθέντα αγαθά άμεσα μετά την παράδοση και να δηλώσει εάν αυτά είναι απόλυτα ικανοποιητικά. Υποθέτεται ότι τα αγαθά είναι απόλυτα ικανοποιητικά για τον πελάτη εάν αυτός δεν δηλώσει το αντίθετο γραπτώς εντός λογικού χρόνου τριών ημερών μετά την παράδοση.

Εάν έχει πραγματοποιηθεί εσφαλμένη επισκευή από τον πελάτη ή από τρίτο μέρος σε αντικείμενα που παρέχονται από την AVIEK, η τελευταία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε συνέπειες προκύπτουν από αυτό. Αυτό ισχύει επίσης για οποιεσδήποτε τροποποιήσεις των παρεχόμενων αντικειμένων που πραγματοποιούνται χωρίς την προηγούμενη έγκριση της AVIEK.

Μετά τη λήξη της πενταετούς ή διετούς περιόδου εγγύησης, η AVIEK δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν έχει υποχρέωση αναφορικά με την επισκευή ή την αντικατάσταση. Η AVIEK δεν παρέχει καμία εγγύηση για την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό ή τη συμβατότητα με προϊόντα/υποσυστήματα άλλων κατασκευαστών. Οποιαδήποτε επιπρόσθετη εμπορική εγγύηση θα χορηγηθεί από την AVIEK μόνο μέσω ξεχωριστού εγγράφου που θα περιλαμβάνει τους όρους υπό τους οποίους χορηγείται η εμπορική εγγύηση.

ΜΕΡΙΚΗ ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

Προς καλύτερη διευκρίνιση, η παρούσα Εγγύηση Προϊόντος δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του Χρήστη βάσει του νομικού δικαίου περί εγγυήσεων και δεν αφορά δικαιώματα που απορρέουν από τη σύμβαση ή τη συμφωνία μεταξύ του ιδιοκτήτη και του Συνεργάτη. Ο Χρήστης ενδέχεται, συνεπώς, να έχει δικαίωμα να υποβάλει αξιώσεις λόγω ελαττωμάτων ή ελλείψεων συμμόρφωσης, προς τον Συνεργάτη της AVIEK σε περίπτωση που δεν του επιτρέπεται να υποβάλει αξιώσεις κατά της AVIEK σύμφωνα με την παρούσα Εγγύηση Προϊόντος.

Συγκεκριμένα, καμία σύμβαση ή εγγύηση που προσφέρεται από Συνεργάτη της AVIEK στον ιδιοκτήτη, ή οποιαδήποτε νομική διάταξη που αφορά αποκλειστικά τον Συνεργάτη της AVIEK, δεν μεταβιβάζεται στην AVIEK. Επιπλέον, εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Εγγύησης Προϊόντος (ή η εφαρμογή της) διακηρυχθεί ή θεωρηθεί άκυρη ή μη εκτελέσιμη ολικώς ή εν μέρει για οποιοδήποτε λόγο,

συμπεριλαμβανομένης της υποχρεωτικής εφαρμογής του νομικού δικαίου των καταναλωτών που ορίζει πιο εκτεταμένες υποχρεώσεις για την AVIEK από αυτές που προκύπτουν από την παρούσα Εγγύηση Προϊόντος, οι παραμένουσες διατάξεις της παρούσας Εγγύησης Προϊόντος θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Στην περίπτωση αυτή, η Εγγύηση Προϊόντος θα ερμηνευθεί και θα εφαρμοστεί με τρόπο που διασφαλίζει, όσο το δυνατόν, το πνεύμα της παρούσας Εγγύησης Προϊόντος και τον σκοπό και την πρόθεση της.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Ανεξάρτητα με την χώρα που βρίσκεται ο Χρήστης και τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και διατάξεις τη χώρας του, αμφότερα ήτοι (1) και (2) παρακάτω ισχύουν.

1. Η παρούσα Εγγύηση Προϊόντος διέπεται από και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Ελλάδας.
2. Οποιαδήποτε διαφορά, διαφωνία ή αξίωση που προκύπτει ή συνδέεται με την παρούσα Εγγύηση Προϊόντος, θα επιλυθεί από Ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα από τα δικαστήρια των Αθηνών. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τη Διεθνή Πώληση Εμπορευμάτων, ημερομηνίας 11 Απριλίου 1980 (CISG), δεν θα ισχύσει.

Αυτοί είναι οι όροι και οι προϋποθέσεις της εγγύησης προϊόντος της AVIEK. Αν έχετε οποιοσδήποτε επιπλέον ερώτηση σχετικά με τους όρους, μπορείτε να τις υποβάλετε στέλνοντας email στο info@aviek.com

Για την AVIEK

AVIEK ΟΕ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ-ΑΝΥΦΟΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ
ΤΑΤΟΪΟΥ 88 (ΠΡΩΗΝ 362) • 13672 - ΑΧΑΡΝΑΙ
ΑΦΜ: 801372538 - ΔΟΥ: ΑΤΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ
ΤΗΛ: 2105770251
www.aviek.com • info@aviek.com